

お申込みにあたっての共通の重要事項

- ・ご契約者または、ご契約者と同居のご家族（内縁関係者を含む）が、暴力団、暴力団関係団体の構成員その他反社会的勢力と認められる方については、お申込みをお断りいたします。また、お申込み後、ご契約締結後、ご利用開始後に発覚した場合も契約を解除させていただきます。
- ・過去に当社サービスの利用停止や強制解約等があった場合や虚偽申告等があった場合には、全部もしくは、一部のサービスをご提供できない場合があります。また、ご利用開始後に発覚した場合も、全部もしくは、一部の利用サービスを解除させていただきます。なお、解除等に伴う費用はお申込者のご負担となります。
- ・お申込み時に、ご本人であることの確認のため、身分証明書をご提示またはご提出いただく場合があります。
- ・お客さまの基本メールアドレスまたは連絡先メールアドレスへ、QTnetからのお知らせ（各種サービス、キャンペーン情報、ご利用料金等）を配信します。
- ・お客さまの携帯電話番号へ、SMS（ショートメッセージサービス）でご連絡する場合があります（本文中に電話番号・URL情報等が含まれます）。

個人情報に関する事項

- 1 利用目的
当社は、お客さまの氏名、住所、電話番号等の個人情報を収集させていただきますが、サービスの提供、お客さまの本人確認、料金の請求、お問合せ対応、サービス等の変更・休廃止の通知、当社および当社の提携先等の商品・サービスの案内、アンケート調査、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内においてお客さまの個人情報を利用することを目的としています。なお、お客さまとの電話応対時においては、お問合せ内容等の確認および今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。
また、お客さまとのサービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。
- 2 目的外利用および第三者提供の制限
(1) 当社は、上記1項の利用目的を超えて、個人情報を取扱うことはいたしません。
(2) 当社はお客さまの個人情報を、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示および提供いたしません。
①お客さまの同意がある場合
②その他、法律に基づき開示が義務づけられるなど正当な理由がある場合
- 3 個人情報の取扱いに関するお問合せ窓口
当社は、個人情報の取扱いに関するお問合せについては、以下の窓口にて適切かつ迅速に処理いたします。
株式会社QTnetお客さまセンター 個人情報お問合せ窓口
TEL092-983-4141　【受付時間】9時～17時50分（土・日・祝日・年末年始12／29～1／3は除く）

マンションまるごとBBIQ／BBIQ光電話／BBIQ光テレビ

ご利用にあたっての重要事項 [ウエムラBBシステム利用者向け]



BBIQ提供事業者：株式会社QTnet
登録番号(電気通信事業者)：第51号
お　問　合　せ：QTnet お客さまセンター
0120-28-6209

—マンションまるごとBBIQお申込みのご案内—

このたびは、光ブロードバンドサービス「マンションまるごとBBIQ（以下、「まるごとBBIQ」といいます）」をお選びいただき、ありがとうございます。以下の注意点をご確認のうえお申込みください。

- ▶ウエムラBBシステムとは、株式会社QTnetが提供するFTTHサービス（まるごとBBIQ）であることをご確認ください。
- ▶お申込みの際は、「マンションまるごとBBIQ／BBIQ光電話／BBIQ光テレビご利用にあたっての重要事項」（当冊子）をご確認ください。なお、各サービスの契約は以下の契約約款・利用規約によります。

・マンションまるごとBBIQサービス
（コンピュータ通信網サービス）利用規約
[https://ms.bbiq.jp/pdf/g0_kiyaku.pdf]



・マンションまるごとBBIQサービス（IP電話サービス）利用規約
[https://ms.bbiq.jp/pdf/tel_kiyaku.pdf]



・コンピュータ通信網サービス契約約款
・BBIQ光テレビサービス（福岡・熊本・宮崎）契約約款
・ホームネットワークセキュリティ利用規約
[<https://www.bbiq.jp/contract/>]
※その他オプションサービス等は、各オプションサービスの利用規約によります。



- ▶未成年者の方が、「まるごとBBIQ」の有料オプションサービスをお申込みされる場合、親権者（法定代理人）の同意が必要となります。この場合、QTnet所定の書面に親権者の方が署名・捺印をしていただいたうえで、QTnetに提出していただきます。
- ▶「マンションまるごとBBIQ／BBIQ光電話／BBIQ光テレビご利用にあたっての重要事項」は、大切に保管してください。
- ▶「マンションまるごとBBIQ申込書」はお客さまへ返却いたしかねますので、あらかじめご了承ください（QTnetにて厳重に保管し、一定期間経過後、破棄いたします）。

QTnet

お問合せ・お申込みは
QTnetお客さまセンターへ

通話料
無料

0120-28-6209

○受付時間／9時～18時
○年中無休

※今後のサービス向上のために通話は録音させていただきます。

www.bbiq.jp

UBB2510

○記載内容は2025年9月5日現在のものです。
○サービス内容および提供条件などは、改善などのため予告なく変更する場合があります。
表記の金額は全て税込です。ご請求額は、税抜価格の合計に消費税相当額を加算し、1円未満を切り捨てます。そのため、個々の税込価格の合計とは異なる場合があります。

まるごとBBIQご利用にあたっての重要事項

まるごとBBIQのお申込みにあたって

(1) お申込みについて

- ・まるごとBBIQは光ファイバーを用いたインターネット接続サービスです。ただし、表記の速度はまるごとBBIQ光ファイバーネットワーク内における技術規格上の最大値であり、ベストエフォート型サービスのため、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。

コースの種類	通信速度
10ギガコース	上り下り最大概ね10Gbps
6ギガコース	上り下り最大概ね6Gbps
1ギガコース	上り下り最大概ね1Gbps

- ・まるごとBBIQは、「マンションまるごとBBIQシステム利用契約」を締結した対象建物のみでご利用いただけます。
- ・申込時に、他のFTTH事業者やケーブルテレビ事業者が提供するインターネットサービスをご利用されている場合、インターネットサービスの解約手続きは、まるごとBBIQ開通後にお客さまご自身で行っていただく必要があります。
- ・通信速度は、お客さまのパソコンの性能や設定状況、お客さま宅内のLAN環境、通信経路の混雑状況などで異なります。

(2) 利用上の制限事項について

- ・お客さまのご利用に際し、1日あたりのデータ利用量が以下の基準データ容量を繰り返し超過された場合に、総量規制方式による通信速度の制限を行う場合があります。なお、QTnetが定める所定の基準および規制方式は変更となる場合があります。

コースの種類	基準データ容量※
10ギガコース	上り下り550GB/日
6ギガコース	上り下り390GB/日
1ギガコース	上り下り220GB/日

※データ容量は上り通信、下り通信の合算値となります。

(3) お申込みからサービス開始までの期間について

- ・お申込み後にQTnetから「BBIQ登録内容のお知らせ」をお送りします。お受取後、記載してあります「接続ID」「接続パスワード」でまるごとBBIQとの接続設定を行い利用可能となります。ただし、BBIQ光電話・BBIQ光テレビ・その他オプションサービスのお申込みがある場合は、この限りではありません。
- ・まるごとBBIQのサービス提供開始日は、お客さまが申込書に記入された「入居予定日」となります。入居予定日に変更があった際には、QTnetお客さまセンター（0120-28-6209）へご連絡ください。

(4) お申込みの撤回・解除について

- ・まるごとBBIQは初期契約解除制度の対象です。お客さまが登録内容のお知らせを受領した日から起算して8日以内に文書にてお申出いただくことで、お申込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。ただし、当該契約の解除までの期間において提供を受けたサービスの料金、事務手数料および既に工事が実施された場合の工事費はお客さまのご負担となります。ご負担金額は、お客さまのご利用状況や工事状況に応じて算定します。

(5) まるごとBBIQの工事について

- ・まるごとBBIQの初期費用（契約事務手数料や標準工事費）は無料です。ただし、QTnetが定めるまるごとBBIQ標準工事以外の宅内配線工事は、有料となります（お客さまのご希望で、天井裏、壁面内、床下隠ぺい配線等の特殊工事を行う場合は、別途、追加の工事費が必要です。この場合、追加の工事費は一括でお支払いいただきます）。
- ・特殊工事をご希望のお客さまは、工事に関する承諾をお客さまご自身で建物所有者さまから得ていただく必要があります。当社は工事の実施に係る建物所有者さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- ・QTnetが設置する設備と同一部屋内でお客さまのパソコンおよび電話機を接続する場合、ケーブルの配線工事費は無料です。ただし、ケーブルはお客さまにてご準備をお願いいたします。設置する設備と異なる部屋への配線工事をご希望の場合は、以下の工事費をお支払いいただきます。

工事の種類	配線の長さ	5mまで	以降5mごとに
まるごとBBIQまたは、BBIQ光電話開通工事と同時の場合		5,500円	5,500円
まるごとBBIQまたは、BBIQ光電話開通工事と別の場合		9,900円	5,500円

(6) ご利用料金について

- ・まるごとBBIQのご利用料金は、サービス開始月の翌月分からのご請求となります。初期費用およびBBIQ光電話通話料等一部料金はサービス開始月からのご請求となります。なお、ご利用料金は、月単位であり、日割り計算はありません。
- ・QTnetの責により、まるごとBBIQが全く利用できない状態が24時間以上連続した場合には、24時間ごとに日数を計算し、その日数に応じた料金を損害とみなし、賠償します。
- ・ご利用料金の明細は、QTnet会員専用ページからご確認いただけます。郵送での料金明細の発行は行っておりません。

(7) 10ギガ/6ギガコースのご利用について

- ・お客さまのお住まいのマンションが10ギガ/6ギガコースのサービス提供可能エリア内であるかを、以下のいずれかの方法でご確認ください。
 - ①QTnetお客さまセンター（0120-28-6209）までお問合せ
 - ②BBIQ公式サイト（www.bbiiq.jp）で確認
- ・10ギガ/6ギガコースのお申込みは、お電話のみで受付しております。ご希望の場合は、QTnetお客さまセンター（0120-28-6209）へお問合せください。
- ・10ギガ/6ギガコースをご利用の場合は、以下のものをご準備ください。宅内のLAN配線やネットワーク機器などの製品が1つでも10ギガ、6ギガに対応していない場合、製品の性能により通信速度が制限されます。

接続機器		推奨スペック
パソコン（有線で接続される場合）		10GBASE-TのLANポートを備えたパソコン
		10GBASE-T LANアダプターを接続したパソコン
LANケーブル		カテゴリー6A以上のストレートケーブル
ブロードバンドルーター	有線（LANポート）	10GBASE-T対応
	無線（Wi-Fi）規格	Wi-Fi6（11ax）以上対応のもの

※10ギガ/6ギガコースご利用において、回線速度を最大限に活かしてお楽しみいただくには、有線での接続をおすすめします。
※BBIQ光電話をお申込みいただいた場合にお送りするBBIQ10ギガ光電話無線ルーターは10ギガ/6ギガコースに対応しています（Wi-Fi6（11ax）対応）。

(8) オプションサービスのご利用について

- ・BBIQビデオ放題U-NEXT、Hulu、FODプレミアム、パーソル パ・リーグTV、ネット安心パック、くらし安心パック、BBIQ雑誌読み放題は、個人名義でまるごとBBIQにご契約のお客さまのみお申込みいただけるサービスです。
- ・初回申込時に限り、BBIQビデオ放題U-NEXT、Hulu、FODプレミアム、パーソル パ・リーグTV、ネット安心パック、くらし安心パック、BBIQ雑誌読み放題、アプリ放題の月額基本料は、最大2ヵ月間（サービス開始月＋翌月）は、無料となります。
 - ※無料期間終了後、各サービスをご利用にならない場合は、必ずお客さまご自身で解約手続きを行ってください。解約手続きをされない場合、使用履歴の有無に関わらず、料金が発生いたします。

(9) 解約について

- ・まるごとBBIQの解約を希望される場合は、QTnetお客さまセンター（0120-28-6209）までご連絡ください。
- ・まるごとBBIQを解約された場合の撤去手続き費は無料です（BBIQ光テレビ・BBIQ光テレビチューナー（STB）の撤去手続き費等を除く）。
- ・まるごとBBIQの最低利用期間（サービス開始月を含め24ヵ月間）内に解約されても、期間内解約料は無料です。

(10) ご利用コースの変更について

- ・ご利用コースを変更される場合は、以下の費用が必要となります。

項 目	料 金
契約事務手数料	880円
回線接続などに関わる工事費	2,200円
合 計	3,080円

(11) 移設について

- ・宅内に引き込んだ光ファイバーケーブルや回線終端装置を移設する場合の工事費は、以下の料金をお支払いいただきます。

工事内容	移設時の標準工事費
引き込みの変更が伴うもの	14,960円
引き込みの変更が伴わないもの	9,900円

※移設時に、天井裏、壁面内、床下隠ぺい配線や大規模物件などで特別な工事が必要な場合、実費をお支払いいただきます。

まるごとBBIQご利用にあたって

(1) 事前にご準備いただくもの

- ・有線にてインターネットへ接続される場合は、お申込みのコースに応じて、次のインターフェイスの機器とLANケーブルをご準備ください。

コースの種類	インターフェイス	LANケーブル（ストレートケーブル）
10ギガ/6ギガコース	10GBASE-T	カテゴリー6A以上推奨
1ギガコース	1000BASE-T	カテゴリー5e、カテゴリー6以上推奨

※LANケーブルは当社にて有料で準備することができます。

※配線サービス（有料）をお申込みのお客さまは、当社にてLANケーブル（推奨カテゴリー相当）を準備いたしますので不要です。

※BBIQ光電話をお申込みの場合はBBIQ 10ギガ光電話無線ルーターがご利用いただけます。

※BBIQ光電話をお申込みのお客さまで、無線にてインターネットへ接続される場合は、LANケーブルは不要です。

- ・パソコン、スマホ、ゲーム機等のインターネット接続機器
- ・家庭用電源コンセント（AC100V）3口以上
- ・BBIQトータルセキュリティ（マカフィー）の動作環境は、BBIQお客さまサポートサイトでご確認ください。

(2) パソコンでまるごとBBIQをお使いいただくために

- ・以下の仕様を満たすパソコンをご利用ください。
※以下仕様は、通信速度を保証するものではありません。また、以下の仕様を満たしていない場合もしくは、公式サポートが終了したOSでも動作しますが、まるごとBBIQの性能を十分に発揮できないことがあります。

OS	メモリ
Windows11	2GB以上
masOS 12以上	2GB以上

(3) BBIQ設定サービスについて

- ・BBIQ設定サービスは、お申込みが必要です（お申込みにあたっては、「BBIQ設定サービスご利用規約」をご確認ください）。
- ・BBIQ設定サービスのお申込みをご希望される場合は、QTnetお客さまセンター（0120-86-3727）までご連絡ください。
- ・サービスの詳細は、BBIQ公式サイトをご覧ください。
※「BBIQ設定サービス」を行うにあたり、パソコン等の破損・パソコン等に保存されたデータの破損および破損の後遺症が発生した場合において、明らかに過失があった場合を除き、QTnetまたは委託会社は、いかなる責任も負いません。
- ・対象OSは、Microsoft Windows11/masOS 12以上となります。
※日本語以外のOSおよび、開通時に公式サポートが終了しているOSは対象外となります。

①「とことん設定サービス/訪問おまかせサポート」（有料）

- ・パソコン（2台以上）やブロードバンドルーター等、周辺機器の設定、ウイルス対策および基本操作説明を行うサービスです。以下の料金が必要となります。
- ・設定にお伺いする日程は、別途お客さまと調整のうえ、決定させていただきます。
- ・設定当日のキャンセル、またはお客さま不在など、お客さまに起因する理由でとことん設定および訪問おまかせサポートができなかった場合、基本料金相当額3,300円をお客さまにご負担いただきます。

サービス名称	サービス料金
基本料金（訪問おまかせサポートの場合のみ発生）	3,300円
Wi-Fiおまかせパック ・インターネット接続設定 ・Wi-Fi接続設定 3台まで ・Huluのアカウント設定 ・ルーター設定 1台 ・ウイルス対策 1台 3台まで *1	4,400円
メールアドレス追加設定	1,100円／1アドレス
パソコンセットアップ	3,300円／台
無線／有線ルーター設定	3,300円／台
スマートフォン・タブレット接続設定 *2 テレビ接続設定 *5 周辺機器設定 *3 ソフトウェアインストール *6 ゲーム機接続設定 *4	3,300円／台（件）
ウイルス対策	3,300円／台
トラブル訪問 *7	9,900円／台
光テレビ接続設定	4,950円／台

- *1 Huluにお申込みのお客さまに限り、「Wi-Fiおまかせパック」にお客さまの希望に応じて以下の内容も対応します。
Huluアプリのインストール（Googleアカウント、AppleID、Amazonアカウントの取得／設定が必要な場合は、その内容も含まます）、ログイン設定、QTnet会員専用ページ内の利用登録設定、視聴確認
- *2 OSがiOSまたはAndroidのものに限ります。
- *3 対象の周辺機器は、プリンター、スキャナー、複合機、デジタルカメラ、CD-ROMドライブ、DVDドライブ、HDDドライブ、FDDドライブ、MOドライブ、PC内蔵ボード取付（SCSIボード、USBボード、IEEEボード等）となります。
※無線LAN対応プリンター接続設定料金は、6,600円／台となります。
- *4 対象のゲーム機は、ニンテンドースイッチ、Wii、ニンテンドーDS、プレイステーション3,4,5、プレイステーションポータブル（PSP）、Xbox、Xbox360となります。また、ご利用環境によっては、別途機器設定料金が必要となる場合があります。
- *5 対象のテレビは、インターネット対応のテレビとなります。
- *6 ただし、メーカー販売品、シェアウェア、フリーウェアに限ります（ウイルス対策ソフトは除く）。
- *7 リカバリ作業は除きます。

その他留意事項について

- ・お客さまの過失により光ファイバーケーブルが破損した場合、以下の料金をお支払いいただきます。

ケース	料 金
光ファイバーケーブル張替えが不要なケース	9,900円
光ファイバーケーブル張替えが必要なケース	24,860円

- ・お客さまの過失により、以下の機器を紛失、破損された場合、以下の料金をお支払いいただきます。

機器名		単 位	料 金
回線終端装置	1ギガコース	1個	13,200円
	6ギガ/10ギガコース	1個	27,500円
無線ルーター		1個	12,760円

メールアドレス追加のお申込みにあたって

(1) お申込みについて

- ・まるごとBBIQ開通後、QTnet会員専用ページにログインしお申込みいただきます。

(2) ご利用料金について

- ・ご利用料金は、月単位となっており、日割り計算はありません。
- ・削除したメールアドレスも、削除を行った月の末日まではご利用中のメールアドレスとしてカウントされ、合計利用数が基本サービスを上回る場合は、オプションとして以下の料金が加算されます。

タイプ	最大利用数	基本サービス（無料）	追加サービス（有料）	月額基本料
まるごとBBIQ	10個	5個	1～5個追加の時1個につき	220円／個

固定IPアドレスのお申込みにあたって

(1) お申込みについて

- ・まるごとBBIQ開通後、QTnet会員専用ページにログインしお申込みいただきます。

(2) ご利用料金について

- ・ご利用料金は月単位であり、日割り計算はありません。なお、ご利用個数につき以下の料金が発生します。

固定IPアドレス	単位	月額料金	取得申請手数料
	1個	550円／月	2,200円
	8個	16,500円／月	11,000円

(3) その他留意事項について

- ・固定IPアドレスは、「1個／8個」から1品目だけご利用いただけます。

BBIQオプションサービスについての共通事項

- ①ご加入にはまるごとBBIQのご契約が必要です。まるごとBBIQを解約された場合は以下のサービスも自動解約となります。
- ②ご利用料金は、月単位となっており、日割り計算はありません。
- ③各種サービス利用規約および動作環境は、BBIQ公式サイトで確認ください。
- ④サービスの解約を希望される場合は、QTnet会員専用ページからお手続きいただくか、QTnetお客さまセンターまでご連絡ください。

BBIQビデオ放題 U-NEXTについて

(1) お申込みについて

- ・まるごとBBIQ1契約につき、BBIQビデオ放題 U-NEXT1契約となります。
- ・本サービスは、個人名義でまるごとBBIQにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。

(2) ご利用料金について

- ・本サービスではプラン毎に、1契約につき、次の月額基本料が必要です。
スマートプラン月額基本料1,397円、プラスプラン月額基本料2,189円
初回申込時に限り、月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
- ・本サービスでは、1契約につき、初期登録料2,451円が必要となります。なお、初回申込時に限り、初期登録料は無料です。
- ・本サービスをご利用の場合、初回申込時に限り、利用開始後最大2ヵ月分の無料期間が終了した翌月から12ヵ月目まで、請求時に110円引きでご提供となります。
- ・利用開始月は、「初めてログインをされた月」もしくは「BBIQビデオ放題U-NEXT ID発行日が属する月の翌月」のいずれか早い月となります（※ID発行日は、新規でまるごとBBIQをご利用のお客さまはまるごとBBIQ開通工事完了日、まるごとBBIQを既にご利用中のお客さまは本サービス申込日となります）。
なお、ログインされない場合も「ID発行日が属する月の翌月」から利用開始となりますのでご注意ください。
- ・都度課金作品の利用があった場合は、サービス開始月に別途料金が発生します。※日割り計算はありません。
- ・ご利用料金は、利用月の翌々月にまるごとBBIQ月額基本料と合算して請求させていただきます。

(3) ご利用について

- ・新規でまるごとBBIQをご利用のお客さまは、まるごとBBIQ開通工事完了後、本サービスの利用開始に必要なID・パスワードをQTnet会員専用ページ上で確認いただけます。まるごとBBIQを既にご利用中のお客さまは、本サービス申込完了後にQTnet会員専用ページ上でID・パスワードをご確認いただけます。

(4) その他留意事項について

- ・本サービスは、同一IDによる複数機器での同時視聴はできません。
- ・ご利用可能な機器や設定方法についてはBBIQ公式サイトでご確認ください。
- ・ご利用可能な機器であっても、ご視聴いただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・カラオケサービスには対応しておりません。
- ・モバイル機器と携帯電話会社の回線を利用して視聴する場合、パケット通信料が別途必要です。

Huluについて

(1) お申込みについて

- ・まるごとBBIQ1契約につき、Huluは1契約までとなります。
- ・本サービスは、個人名義でまるごとBBIQにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。

(2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額基本料1,026円が必要となります。なお、初回申込時に限り、月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、まるごとBBIQご利用料金と合算して請求させていただきます。
- ・本サービスは、まるごとBBIQが利用休止中および停止中であっても請求が発生します。

(3) ご利用について

- ・新規でまるごとBBIQをご利用のお客さまは、まるごとBBIQサービス提供開始後、本サービスの利用開始に必要なライセンスコードをQTnet会員専用ページ上で確認いただけます。まるごとBBIQを既にご利用中のお客さまは、本サービス申込完了後にQTnet会員専用ページ上でライセンスコードを確認いただけます。
- ・Huluストアをご利用の際は、別途Huluに会員登録のうえご利用料金はHuluを運営するHJホールディングスから直接の請求となります。
- ・Huluを他社契約で既にご利用中のお客さまは、本サービスお申込みの際、アカウントを引き継ぐことはできませんので、ご了承ください。他社契約分のHuluは必要に応じて、解約手続きを実施ください。他社契約を継続された場合、引き続き他社契約分の費用請求が継続します。

(4) Huluセット割について

- ・本サービスをご利用の場合、初回申込時に限り、利用開始後最大2ヵ月分の無料期間が終了した翌月から12ヵ月目まで、まるごとBBIQ月額基本料に対して110円の割引を適用します。
- ・本割引はまるごとBBIQを休止中および移転中は適用されません。また、まるごとBBIQ月額基本料のお支払いが110円を下回る場合も割引は適用されません。

FODプレミアムについて

(1) お申込みについて

- ・まるごとBBIQ1契約につき、FODプレミアムは1契約となります。
- ・本サービスは、個人名義でまるごとBBIQにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。

(2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額基本料1,320円が必要となります。初回申込時に限り、月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、まるごとBBIQご利用料金と合算して請求させていただきます。
- ・まるごとBBIQを移転中または、利用休止中および停止中も請求が発生します。

(3) ご利用について

- ・FODプレミアムのご利用にはご利用開始登録が必要です。QTnet会員専用ページからご利用開始登録を行ってください。
- ・レンタル・PPV作品等別途追加利用料が発生するコンテンツのご利用料金は、別途会員登録のうえ、本サービスを運営する株式会社フジテレビジョンから直接の請求となります。
- ・すでにFODアカウントをお持ちの場合、登録しているメールアドレスでご利用開始登録を行ってください。現在FODアカウントとして登録されている情報以外で利用開始登録をされた場合、既存アカウントとの連携ができず、引き続きフジテレビジョン社から利用料金が請求されますのでご注意ください。

(4) FODプレミアムセット割について

- ・本サービスをご利用の場合、初回申込時に限り、利用開始後最大2ヵ月分の無料期間が終了した翌月から12ヵ月目まで、まるごとBBIQ月額基本料に対して110円の割引を適用します。
- ・本割引はまるごとBBIQを休止中および移転中は適用されません。また、まるごとBBIQ月額基本料のご請求が110円を下回る場合も割引は適用されません。

パーソル パ・リーグTVについて

(1) お申込みについて

- ・まるごとBBIQ1契約につき、パーソル パ・リーグTVは1契約となります。
- ・本サービスは、個人名義でまるごとBBIQにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。

(2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額基本料1,485円が必要となります。初回申込時に限り、月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、まるごとBBIQご利用料金と合算して請求させていただきます。
- ・まるごとBBIQを移転中または、利用休止中および停止中も請求が発生します。

(3) ご利用について

- ・新規でまるごとBBIQをご利用のお客さまは、まるごとBBIQ開通工事完了後、本サービスの利用開始に必要なライセンスコードをQTnet会員専用ページ上で確認いただけます。まるごとBBIQを既にご利用中のお客さまは、本サービス申込完了後にQTnet会員専用ページ上でライセンスコードをご確認いただけます。
- ・パーソル パ・リーグTVを他社契約で既にご利用中のお客さまは、当サービスお申込みの際、アカウントを引き継ぐことはできません。ご了承ください。他社契約分のパーソル パ・リーグTVは必要に応じて、解約手続きを実施ください。他社契約を継続された場合、引き続き他社契約分の費用請求が継続します。

(4) パーソル パ・リーグTVセット割について

- ・本サービスをご利用の場合、初回申込時に限り、利用開始後最大2ヵ月分の無料期間が終了した翌月から12ヵ月目まで、まるごとBBIQ月額基本料に対して110円の割引を適用します。
- ・本割引はまるごとBBIQを休止中および移転中は適用されません。また、まるごとBBIQ月額基本料のご請求が110円を下回る場合も割引は適用されません。

リモートサポートについて

(1) お申込みについて

- ・まるごとBBIQ1契約につき、リモートサポート1契約となります。

(2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額基本料550円が必要となります。なお、初回申込時に限り、月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、まるごとBBIQご利用料金と合算して請求させていただきます。

(3) その他留意事項について

- ・本サービスでは、サポートできない機器とソフトウェアがあります。また、サポート可能な機器・ソフトウェアであっても、サポート範囲外がございます。詳しくは、QTnetお客さまセンターへお問合せください。
- ・本サービスは、お申込者の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決または解決方法の説明を保証するものではありません。
- ・本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウスおよびサービス提供事業者が提供する正規サポートを代行するサービスではありません。お問合せ内容によっては、お問合せの対象となる機器、ソフトウェア、サービスをそれぞれ提供するメーカー、ソフトウェアハウス、サービス提供事業者のホームページを紹介することや、それぞれに対してお客さまご自身で直接お問合せすることを依頼するに留まる場合があります。

アプリ放題について

(1) お申込みについて

- ・まるごとBBIQ1契約につきアプリ放題5契約までご契約が可能です。
- ・本サービスを利用する際に必要な確認コードは発行後、1週間前後を目途に「アプリ放題登録完了のお知らせ」に記載のうえ、当社からお客さまへ郵送にて通知させていただきます。

(2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額基本料550円が必要となります。なお、初回申込時および1契約目に限り月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、まるごとBBIQご利用料金と合算して請求させていただきます。

(3) 利用上の制限事項

- ・1契約で複数のパソコンでご利用が可能です。ただし、同時利用はできませんのでご注意ください。
- ・本サービスご利用のために管理用ソフトをBBIQ公式サイトからダウンロード・インストールしていただく必要がございます。
- ・本サービスの利用には、インターネットに接続されたパソコンが必要となります。

BBIQ雑誌読み放題について

(1) お申込みについて

- ・まるごとBBIQ1契約につき、BBIQ雑誌読み放題5契約までとなります。
- ・本サービスは、個人名義でまるごとBBIQにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。
- ・本サービスを利用する際に必要なログインIDおよびパスワードは、発行後1週間前後を目途に、「BBIQ雑誌読み放題登録完了のお知らせ」に記載のうえ、当社からお客さまへ郵送にて通知させていただきます。

(2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額基本料440円が必要となります。なお、初回申込時および1契約目に限り月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、まるごとBBIQご利用料金と合算して請求させていただきます。

(3) 利用上の制限事項について

- ・ご利用可能なタブレットやスマートフォンについては、BBIQ公式サイトでご確認ください。
- ・1契約で複数のタブレットやスマートフォンでご利用が可能です。ただし、同時利用はできませんのでご注意ください。
- ・本サービスご利用のために、AppStoreまたはGooglePlayから、株式会社オプティム社（OPTiM）の「タブレット使い放題（タブホ）」アプリまたは「タブレット／スマホ使い放題」アプリをダウンロードして、タブレットやスマートフォンにインストールしていただく必要がございます。

ネット詐欺おまもりについて

(1) お申込みについて

- ・まるごとBBIQ1契約につき、ネット詐欺おまもり1契約となります。
- ・本サービスは、個人名義でまるごとBBIQにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。
- ・ネット詐欺おまもりを利用する際に必要なシリアルキーは、「BBIQオプションサービス登録内容のお知らせ」到着後、「QTnet会員専用ページ」にてご確認ください。

(2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額基本料330円が必要となります。なお、初回申込時に限り、月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、まるごとBBIQご利用料金と合算して請求させていただきます。

(3) 利用上の制限事項

- ・1契約で3台まで、ご利用が可能です。
- ・本サービスご利用のためのソフトをBBIQ公式サイトからダウンロード・インストールしていただく必要がございます。
- ・本サービスのご利用には、インターネットに接続されたパソコンが必要となります。

メールセキュリティ
(1) お申込みについて ・ まるごとBBIQメールアドレス1つにつき、メールセキュリティ1契約となります。 (2) ご利用料金について ・ 本サービスでは、1契約につき、月額基本料220円が必要となります。 ・ ご利用料金は利用月の翌月に、まるごとBBIQご利用料金と合算して請求させていただきます。 (3) 利用上の制限事項 ・ 当社のメールサーバーを利用し、メールを送受信した場合のみメールセキュリティは機能します。 ・ メール送信時のメール容量は1通当たり40MBに制限されます。 ・ ウイルス定義ファイルの更新のタイミングや、対応していないウイルスについては駆除できない場合があります。 ・ 迷惑メールブロック機能は、迷惑メールを全て正確に判定することを保証するものではありません。また、迷惑メールを頻繁に送信しているサーバーから送信されたメールや、本文の内容によっては、迷惑メールではないメールであっても迷惑メールと判定される場合があります。 ・ メールセキュリティはQTnet会員専用ページから利用登録を行ってください。

生活サポートサービス
(1) お申込みについて ・ まるごとBBIQ1契約につき、生活サポートサービス1契約となります。 ・ 本サービスは、個人名義でまるごとBBIQにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。 (2) ご利用料金について ・ 本サービスでは、1契約につき、月額基本料440円が必要となります。なお、初回申込時に限り、月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。 ・ ご利用料金は利用月の翌月に、まるごとBBIQご利用料金と合算して請求させていただきます。 (3) 利用上の制限事項 ・ 生活トラブルサポートサービスおよびハウスクリーニングサービスは、ジャパンベストレスキューシステム株式会社（JBR社）が提供するサービスです。家事代行はJBR社より提携先（ニチライフ様）のご紹介を行います。 ・ 個人住宅のみがサービスの対象となります。事務所、飲食店等の店舗、学校、病院等の業務用の建物は対象外となります。 ・ 基本の作業料金は無料となりますが、特殊作業や部品の交換が伴った場合は別途費用をご請求させていただきます。

端末補償サービス
(1) お申込みについて ・ まるごとBBIQ1契約につき、端末補償サービス1契約となります。 ・ 本サービスは、個人名義でまるごとBBIQにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。 (2) ご利用料金について ・ 本サービスでは、1契約につき、月額基本料550円が必要となります。 ・ 加入日を含む月を課金開始月として月額基本料が発生いたします。ご利用料金は利用月の翌月に、まるごとBBIQご利用料金と合算してご請求させていただきます。 (3) 利用上の制限事項 ・ サービス加入月およびその翌月については故障対応の受付はできません。なお、その期間の月額基本料は発生しません。 ・ 次の端末を補償の対象といたします。 - パソコン（デスクトップ型、ノート型、タブレット型）、タブレット端末（iPad、Android等）、家庭用ゲーム機、家庭用ルーター、家庭用プリンタ、外付けHDD、AIスピーカー ・ 1回あたり補償できる上限金額は次の通りです。▶パソコン：50,000円、その他：30,000円 ・ 補償上限回数は年間2回までとなります。補償上限金額を上回る場合の超過額はお客さまのご負担となります。 ・ 補償の適用は故障・破損した日から2ヵ月以内の申請に限りです。 ・ 自然故障もしくは破損、水濡れの故障の場合で補償期間が異なります。 ・ 自然故障による補償期間は、次のいずれかの日から起算して60ヵ月以内のものを対象とします。 ①契約者が当社に対して提示する機器補償対象機器の新品としての購入を証明する、当社が認めた証憑（保証書、レシート等）に記載された購入日。 ②当社が証憑で購入日を確認できない場合において、機器補償対象機器の発売日またはそれに相当すると当社が判断した日。 ・ 破損、水濡れによる故障の補償期間は契約期間内となります。

安心パックサービス（ネット安心パック、くらし安心パック）

- (1) お申込みについて**
- ・ まるごとBBIQ1契約につき、ネット安心パック、くらし安心パックどちらか1契約となります。
 - ・ 本サービスは、個人名義でまるごとBBIQにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。
 - ・ 「ネット安心パック」に含まれるサービスは次の3つとなります。
 - 「リモートサポート」「ネット詐欺おまもり」「メールセキュリティ」
 - ・ 「くらし安心パック」に含まれるサービスは次の5つとなります。
 - 「リモートサポート」「ネット詐欺おまもり」「メールセキュリティ」「生活サポートサービス」「端末補償サービス」
- ※各種サービスを単体でご利用の場合は、QTnetお客さまセンターへお問合せください。
- ・ メールセキュリティは各パック1契約につき1メールアドレスのみ対象となります。
 - ・ リモートサポートをご利用するにあたっての専用電話番号、およびネット詐欺おまもりの各種ソフトウェアを利用する際に必要な確認コードは発行後、1週間を目途に「QTnet会員専用ページ」にてご確認ください。
 - ・ 生活サポートサービスおよび端末補償サービスを利用するにあたっての専用電話番号は、オプション利用登録後に送付されるBBIQオプションサービス登録内容のお知らせに掲載されます。
 - ・ 生活サポートサービスの業務提供を、必要に応じてジャパンベストレスキューシステム株式会社またはジャパンベストレスキューシステム株式会社の業務委託先に委託します。
- (2) ご利用料金について**
- ・ 本サービスではプラン毎に、1契約につき次の月額基本料が必要です。
 - ネット安心パック月額基本料770円　くらし安心パック月額基本料990円
 - ・ なお、初回申込時に限り、月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
 - ・ 加入日を含む月を課金開始月として月額基本料が発生いたします。ご利用料金は利用月の翌月に、まるごとBBIQご利用料金と合算してご請求させていただきます。

BBIQ光電話ご利用にあたっての重要事項

BBIQ光電話のお申込みにあたって

- (1) お申込みについて**
- ・ BBIQ光電話のご加入には、まるごとBBIQの契約が必要となります。
 - ・ まるごとBBIQサービスエリア内でも、緊急通報（110、118、119）との接続が完了していない地域ではBBIQ光電話はご利用いただけません。

- (2) 初期費用について**
- ・ BBIQ光電話では、1回線ごとに以下の初期費用が必要になります。

	現在ご利用中の電話番号を継続利用（番号ポータビリティ）＊	QTnetの電話番号を利用
回線登録料	2,200円	2,200円
番号移転手続費	1,980円	0円
合　　計	4,180円	2,200円

＊NTT加入電話を番号ポータビリティする場合は利用休止扱いとなり、別途NTT西日本から休止工事が請求される場合があります。休止工事は、3,300円（2025年9月5日現在）ですが、工事日時等により異なる場合があります。詳しくはNTT西日本へお問合せください。

- (3) 電話配線工事について**
- ・ QTnetが設置する設備と、同一部屋内でお客さまの電話機等を接続する場合、電話機コードの配線工事は無料です。異なる部屋への配線工事をご希望の場合は、別途工事を費をお支払いいただきます（工事は、P1「まるごとBBIQのお申込みにあたって」（5）まるごとBBIQの工事についてを参照ください）。

- (4) 提供開始日について**
- ・ 「提供開始日」は、QTnetがBBIQ光電話の工事を完了した日、またはQTnetが端末設備を発送した日の14日後のいずれか早いほうの日とします。

- (5) 利用上の制限事項について**
- ・ BBIQ光電話のご利用には、電源が必要となります。
 - ・ BBIQ光電話は、停電時にはご利用いただけません。停電時は、携帯電話、公衆電話をご利用ください。
 - ・ LCR（ACR）や外付けアダプター、電話会社を選択するダイヤル（例：0086のあとに相手先電話番号をダイヤルする等）を付加してご利用されても、BBIQ光電話のご利用となります。
 - ・ 発信者番号通知の初期設定は、「通知」となっています。相手先電話番号の前に「184（番号非通知特番）」をダイヤルすることにより、「非通知」で発信することができます。また、発信者番号通知の設定は、QTnet会員専用ページで変更することができます。
 - ・ BBIQ光電話では、クレジットカード処理端末、ホームセキュリティ端末、POS端末、ホームバンキング端末等ご利用いただけない通信機器があります。また、ドアホンやビジネスホン等をご利用の場合は、工事が必要になることがあります（※）。
 - ・ BBIQ光電話では、ご利用いただけない通話先やサービスがあります（※）。
 - ※詳しくは、BBIQ公式サイトでご確認いただくか、QTnetお客さまセンターへお問合せください。

- (6) 複数回線ご利用時の制限事項について**
- ・ BBIQ光電話を複数回線ご利用いただく場合、1回線あたり1電話番号で、それぞれの電話回線としてのご利用になります（最大4回線まで）。なお、まるごとBBIQでは、建物都合によりBBIQ光電話を複数回線ご利用いただくことができない場合がございます。
 - ・ BBIQ光電話では、代表番号取扱いサービスやダイヤルインサービスはご利用いただけません。このため、一方の電話番号に着信があった場合に、両方の電話回線に着信させることはできません。また、通話中の電話番号に着信があった場合は、話し中になります。

- (7) 緊急通報について**
- ・ 緊急通報番号（110、118、119）をダイヤルした場合は、発信者番号を非通知に設定されていても、お客さま情報（ご契約者の住所、氏名、電話番号等）が緊急通報機関（警察、海上保安、消防）に通知されます。
 - ・ 緊急通報番号の前に「184」をダイヤルした場合、お客さま情報の通知は行いませんが、生命、身体、自由または財産に対する危険が切迫していると認められ、かつ緊急通報機関から要請があった場合は、お客さま情報を緊急通報機関に通知いたします。

- (8) 104番号案内登録について**
- ・ BBIQ光電話の電話番号を、104番号案内に登録を希望される場合は、QTnetへのお申込みが必要です。なお、番号案内の開始は、BBIQ光電話開通後の約2週間後からとなります。

- (9) iTOWNページへの掲載について**
- ・ iTOWNページ（web検索サイト）にBBIQ光電話の電話番号掲載を希望される場合は、QTnetへのお申込みが必要です。
 - ・ 電話帳の配布を希望される場合は、NTTタウンページの公式サイトをご確認ください。なお、電話帳配布は有料となります。
 - ※タウンページは2026年3月31日をもって提供を終了します。

- (10) 電話番号について**
- ・ BBIQ光電話では、現在ご利用中の電話番号を継続利用（以下、「番号ポータビリティ」といいます）いただくか、QTnetが提供する電話番号を利用いただくか、お申込み時に選択いただけます。
 - ・ 番号ポータビリティをお申込みの場合、QTnetは、番号ポータビリティ提供事業者さまへ契約者情報を提供し、番号ポータビリティ提供事業者さまから契約者情報を提供いただく場合があります。いただいた契約者情報は番号ポータビリティの申込みや加入電話サービスの利用休止の代行手続きおよびお客さまからの申込み内容修正手続きの範囲でのみ利用いたします。
 - ・ 現在ご利用中の電話サービスの契約者名義とまるごとBBIQお申込者が異なる場合、電話サービスの契約者名義は、申込書に記入されたまるごとBBIQお申込者となります。また、現在ご利用中の電話サービスの契約者名義で手続きができない場合は、候補者名義にて移転手続きおこないます。
 - ・ 番号ポータビリティをお申込みの場合、別途、切替工事日を調整させていただく場合があります。また、番号ポータビリティ工事時は工事開始から工事完了までの間、緊急通報機関からの折り返し含め一時的に電話が使用できなくなる場合がございます。
 - ・ 現在ご利用中の電話サービス解約に伴い、違約金等が発生するケースがあるため、必要に応じ工事日までに、お客さまにてご利用中の事業者さまへお問合せください。また、必要に応じてご利用中の事業者さまより契約者連絡先へ連絡がある場合がございます。
 - ・ 現在ご利用中の電話サービス事業者さまで、光回線等のサービスをご利用中の場合は、BBIQ光電話開通後にお客さまにて解約手続きをお願いいたします。
 - ・ 以下の場合、番号ポータビリティをご利用いただけません。
 - ①ご利用中の電話番号の契約者（名義人）の許諾を得られない場合
 - ②ご利用中の電話番号の加入権について質権・差押がある場合
 - ③NTT西日本の電話交換機が、番号ポータビリティに対応していない場合
 - ・ また、上記に当てはまらない場合でも、電話番号によっては、BBIQ光電話でご利用いただけない場合があります。
 - ・ 現在ご利用中の電話番号のご利用場所を変更してBBIQ光電話をご利用される場合、変更先では同一番号の利用ができず、番号ポータビリティができない場合がございます。
 - ・ BBIQ光電話で利用する電話番号は、本サービス契約解約時に他社電話サービスへ番号ポータビリティして継続利用することができます。なお、一部電話番号によっては継続利用できない場合がございます。

- 番号ポータビリティする場合、自動廃止番号数をお伺いします。以下の場合は、自動廃止番号数は0となります。
 - ①代表組サービスまたは、ダイヤルインサービス、ISDN回線のiナンバーを使用していない場合
 - ②グループ内（代表組サービス、ダイヤルインサービス、ISDN回線iナンバー利用）の全番号を番号ポータビリティする場合
 - ③代表組の子番号、ダイヤルインの副番号及びイン番号、ISDN回線のiナンバーのみを番号ポータビリティする場合また、他社へ番号ポータビリティを申請する際に不備があった場合、当社より再度ご確認させていただく場合があります。なお、自動廃止番号数として申告いただいた番号は、番号ポータビリティ工事了後に自動解約となります。自動解約を希望しない番号がある場合は、事前の電話構成の変更やご利用中の事業者さまにお問合せをお願いする場合があります。
- 番号ポータビリティをご利用いただけない場合は、QNetから新たな電話番号をご提供いたします。

- 【NTT西日本加入電話の電話サービスをご利用中の場合】
- 番号ポータビリティをお申込みの場合、QNetが電話番号の継続利用申請および利用休止手続きを行います。BBIQ光電話開通前にお客さまが利用休止手続きをされますと、電話番号の継続利用ができなくなります。
 - NTT加入電話の利用休止期間は5年間ですので、6年目以降の休止延長については、お客さまからNTT西日本に利用休止期間の延長手続きをお願いします。※詳しくは、NTT西日本のお問合せ窓口「116」までお問合せください。BBIQ光電話からNTT西日本のお問合せ窓口へ発信する場合は「0800-200-0116」となります。
 - NTT加入電話の利用休止にともない、休止対象の電話番号で利用中のNTT西日本の付加機能サービス、割引サービスは契約解除となります。あわせて、レンタル電話機等の機器リースも利用できなくなります。
 - QNetの電話番号でBBIQ光電話をご利用いただく場合、NTT加入電話は自動的に利用休止となりません。NTT加入電話の利用休止をご希望の場合、QNetでは手続きができませんので、お客さまにて、NTT西日本のお問合せ窓口「116」にお問合せの上、お手続きをお願いいたします。BBIQ光電話からNTT西日本のお問合せ窓口へ発信する場合は「0800-200-0116」となります。

- 【NTT西日本加入電話以外の電話サービスをご利用中の場合】
- 番号ポータビリティをお申込みの場合、QNetが電話番号の継続利用申請を行います。BBIQ光電話開通前にお客さまが解約手続きをされますと、電話番号の継続利用ができなくなります。
 - 番号ポータビリティに伴い、現在電話番号をご利用中の電話サービスは付加サービス含め解約となります。
 - QNetの電話番号でBBIQ光電話をご利用いただく場合、他社で利用中の電話番号は自動的に解約となりません。他社で利用中の電話番号の解約をご希望の場合は、お客さまにてご利用中の事業者さまにお問合せの上、お手続きをお願いいたします。

(11) ISDN (INSネット) からの変更について

- ISDN (INSネット) の「契約者電話番号（親番号）」および「iナンバー（子番号）」サービスの電話番号は、いずれもBBIQ光電話でご利用いただけます。
- ISDN (INSネット) の「契約者電話番号（親番号）」をBBIQ光電話でご利用される場合、NTT加入電話は自動的に利用休止となります。この際、「iナンバー（子番号）」サービスの電話番号をBBIQ光電話で利用しない場合、「iナンバー（子番号）」サービスの電話番号は、NTT加入電話の利用休止にともない、解約となります。
- ISDN (INSネット) の「iナンバー（子番号）」サービスでご利用の電話番号のみをBBIQ光電話でご利用の場合は、NTT加入電話は利用休止とならず、「契約者電話番号（親番号）」は、引き続きご利用いただけます。NTT加入電話の利用休止をご希望の場合は、QNetでは手続きができませんので、お客さまにて、NTT西日本のお問合せ窓口「116」にお問合せの上、お手続きをお願いいたします。BBIQ光電話からNTT西日本のお問合せ窓口へ発信する場合は「0800-200-0116」となります。詳しくは、QNetお客さまセンターまでお問合せください。

(12) BBIQ10ギガ光電話無線ルーターについて

- BBIQ10ギガ光電話無線ルーターのご利用にはまるごとBBIQおよびBBIQ光電話のご契約が必要となります。
- 本機器には無線ルーター機能を搭載しております。お申込書にて無線ルーター機能のオン/オフをご選択ください。なお、BBIQ光電話開通後は、QNet会員専用ページから無線ルーター機能のオンオフをお客さまにて切替いただくことも可能です。
- 無線ルーター機能のオンを希望いただいても、BBIQ光電話開通工事まではBBIQ10ギガ光電話無線ルーター機能をご利用いただけません（QNet設定サービス利用時を除く）。
- BBIQ光電話開通工事まではBBIQ10ギガ光電話無線ルーターの各種機能をご利用いただけません。
- BBIQ光電話開通工事が、まるごとBBIQ開通工事と別日の場合でまるごとBBIQ開通後長期間にわたってBBIQ光電話を開通いただけない場合、強制的に光電話サービスの課金を開始させていただくことがあります。
- 無線LAN接続は、周囲の電波状況や建物の構造などの利用環境に影響を受けつながらにくい場所や接続ができない場合があります。
- 本機器には、無線LAN子機は付属していません。無線LAN子機または無線LAN機能を搭載したパソコンをお客さまにてご用意ください。
- まるごとBBIQオプションサービスの固定IPアドレス8個をお申込みされる場合、BBIQ10ギガ光電話無線ルーターはご利用いただけません。

(13) ホームネットワークセキュリティについて

- BBIQ10ギガ光電話無線ルーターには、トレンドマイクロ株式会社のホームネットワークセキュリティを標準搭載しています。本機能は同社が定める「ホームネットワークセキュリティ利用規約」に同意いただいたうえでご利用いただけます。
- ホームネットワークセキュリティは、ルーターの利用状況や不正アクセス検出等にかかわる情報を収集して、トレンドマイクロ株式会社に送信します。
- ホームネットワークセキュリティはBBIQ10ギガ光電話無線ルーターの無線ルーター機能がオン（有効）となっている場合のみご利用いただけます。※無線ルーター機能がオンの状態であれば、BBIQ10ギガ光電話無線ルーターの設定画面からホームネットワークセキュリティのオン／オフを切り替えいただけます。
- ※BBIQ10ギガ光電話無線ルーターの電源が入っていない場合や、まるごとBBIQを利用休止中は、ホームネットワークセキュティをご利用いただけません。
- ホームネットワークセキュリティでは、複数の機能をご利用いただけます。各機能の詳細ならびに利用方法については、BBIQ公式サイトをご確認ください。なお、BBIQ10ギガ光電話無線ルーターの無線ルーター機能がオンの場合、ホームネットワークセキュリティの以下機能は自動的に有効となります。
 - ①ご家庭のネットワークへの侵入の監視と、機器への攻撃に対する防御機能
 - ②不正サイトへのアクセスブロック機能※アクセスブロック機能の設定は、ホームネットワークセキュリティの管理アプリから変更いただけます。詳細はBBIQ公式サイトをご確認ください。

(14) 解約について

- まるごとBBIQ解約時は、BBIQ光電話もあわせて解約となります。BBIQ光電話のみ解約の場合は、BBIQ10ギガ光電話無線ルーターは必ず返却いただきます。QNetから送付する返却セットにて返却ください。

(15) その他

- BBIQ光電話お申込み後、お申込者と連絡が取れず、QNetがサービス提供に必要な情報を得ることができない状態が一定期間継続した場合、契約を解除することがあります。

その他留意事項について

- お客さまの過失により、以下の機器を紛失、破損された場合、以下の料金をお支払いいただきます。

機器名	単 位	料 金
BBIQ10ギガ光電話無線ルーター	1個	17,600円

- BBIQ光電話をご利用のお客さまには、ユニバーサルサービス支援機関が算定するユニバーサルサービス料と電話リレーサービス支援機関が算定する電話リレーサービス料を電話番号数に応じてご負担いただきます。各料金はBBIQ公式サイトにてご確認ください。
- 通話可否一覧は、次頁の表を参照ください。

BBIQ光電話ご利用にあたって

1.通話可否一覧表

発着区分	通話先の種類	内 容	ダイヤル番号	BBIQ光電話	備考
電 話 を か け る 場 合	固定電話	国内固定電話への通話	01-***から09-***	○	
	携帯電話	携帯電話への通話	070-1～4**、070-7～9**、080-***、090-***など	○	
	IP電話サービス	当社提携事業者のIP電話サービスへの通話	050-***	○	当社提携事業者についてはBBIQ公式サイトをご覧ください。携帯事業者以外は、ご利用いただけない場合があります。
	国際電話	海外への国際通話	010+国番号	○	発信者番号は通知されません。国際着信課金サービス（国際フリーダイヤルなど）は、ご利用いただけません。
	緊急通報	警察、消防などへの緊急通話	110、118、119	○	
	1XXの3桁番号サービス	104の番号案内/電報/時報/災害用伝言ダイヤル/消費者ホットライン/児童相談所全国共通ダイヤル	104、115、117、171 188、189	○	
		NTT113の電話故障受付 NTT116の各種相談	113、116	×	まるごとBBIQの故障・サービス内容のお問合せはQNetお客さまセンターへ
		上記以外の1XXの3桁番号サービスへの通話	106、114、136	×	106（コレクトコール）、114（話中調べ）、136（ナンバーアナウンス）
	0XXXXから始まる番号サービス	フリーダイヤル、フリーコール、フリーアクセス等の無料通話	0120-***、0800-*** 0088-21,22,24,25*** 0037-1,6***0088-41,51***、 0088-80～87*** 0077-7,23,84***、 0066-*** 009192-***	○	一部の番号はフリーダイヤル・ナビダイヤル等のご契約者の設定やサービス契約形態により、ご利用いただけない場合があります。
		ナビダイヤル	0570-0**	○	
		0XX0から始まる電話番号への通話	0170-*** 0180-00*～98* 0190-***、0990-*** 0570-1***～9***など	×	0170-***（伝言ダイヤル）、0180-00*～98*（テレゴン）、0990-***（災害募金サービス）など
電 話 を 受 け る 場 合	#ダイヤル	#から始まる4桁の番号をダイヤルすることでの通話	#***	×	
	1XXの3桁番号サービスからの着信	コレクトコール、空いたらお知らせ等での着信	106、159	×	
	0XXXXから始まる番号サービスでの着信	NTTドコモビジネスのナビダイヤルおよび着信課金サービス（フリーダイヤル、フリーダイヤル・インテリジェントサービス）、ソフトバンクの着信課金サービス（フリーコールスーパー）、KDDIの着信課金サービス（フリーコールDX、フリーコールS）およびフリービットの着信課金サービスでの着信		○	NTT西日本の着信課金サービスのご利用はできません。

2. ご利用できないサービス/通信機器について

ご利用できないサービス	ご利用できない通信機器	場合によってはご利用できない機器・サービス
・ISDNのサブアドレスを指定しての通話 ・有線放送接続電話 ・ノーリング通信（電気／ガス／水道等遠隔検針制御等） ・信号監視通信（警備会社等） ・オフトーク通信 ・各社のプリペイドカードを利用した通話 ・NTT西日本の着信課金サービス（フリーアクセス）で電話を受けるお客さま（商店など） ※上記のサービスについては、必要に応じて各サービスの提供会社へお客さまにて利用終了の連絡をお願いいたします。	・ホームバンキング端末 ・ホームセキュリティ端末（警備会社等） ・高齢者福祉用電話（シルバーホン） ・ISDN デジタル電話機、G4FAX ・JRA PAT ・火災通報装置	・モデム等からのダイヤルアップによるインターネット接続 ・その他モデム通信を利用する機器（ゲーム機、チューナー、通信カラオケ、電子発注システム（EOS）等） ・ドアホンやビジネスホン等（配線工事が必要となる場合があります。） ・BSデジタル放送の双方向サービス ・POS端末 ・クレジットカード処理端末

上記以外にもご利用になれない通話先・サービス等があります。詳しくはQNetお客さまセンターへお問合せください。

BBIQ光テレビご利用にあたっての重要事項

BBIQ光テレビ（地上波デジタル放送および無料のBSデジタル放送）は、世帯（現実に住居または生計を同じくする者の集団、および独立して住居または生計を維持する単身者）視聴を目的とする場合に限りご利用いただけます。

BBIQ光テレビのお申込みにあたって

（１）お申込みについて

- BBIQ光テレビは、QTnetが指定するBBIQ光テレビのサービス提供エリア内でご利用いただけます。
- お客さまがお住いの地区がBBIQ光テレビサービス提供エリア内であっても、建物や周辺の設備状況などによりご利用いただけない場合や工事が完了するまでに期間を要する場合があります。 ※宮崎市は地デジ・BSプランのみお申込みいただけます。
- BBIQ光テレビをご希望のお客さまは、工事に関する承諾をお客さまご自身で建物所有者さまから得ていただく必要があります。当社は工事の実施に係る建物所有者さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- お申込みの際にご利用プランおよびご利用コースをご指定いただけます。
- B-CASカードは、株式会社B-CASが定める「CATV専用B-CASカード使用許諾契約約款」に同意いただいたうえで、ご使用いただけます。 ※「CATV専用B-CASカード使用許諾契約約款」の詳細は、株式会社B-CASのホームページ（www.b-cas.co.jp）をご覧ください。

（２）お申込みの撤回・取消しについて

- BBIQ光テレビは初期契約解除制度の対象です。お客さまが登録内容のお知らせを受領した日から起算して8日以内に文書にてお申出をいただくことで、お申込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。ただし、当該契約の解除までの期間において提供を受けたサービスの料金、既に工事が実施された場合の工事費はお客さまのご負担となります。ご負担金額は、お客さまのご利用状況や工事状況に応じて算定します。
- 工事着手（お客さまとの間で工事予定日を確定した時点）以降、工事完了前に、お客さまからお申込み取消しのお申出があった場合は、取消に係る手数料として11,000円をお支払いいただきます。

（３）サービス内容について

- BBIQ光テレビには、ベーシックプラン、プレミアプラン、地デジ・BSプランがあります。
- 集合住宅共聴方式（セントラル提供方式）の場合、地デジ・BSプランはお申込みいただけません。ただし宮崎市の方を除きます。
- BSデジタル放送をBBIQ光テレビチューナー（STB）を設置していないテレビで視聴する場合は、BSデジタルチューナーまたはBSデジタルチューナー内蔵テレビが必要となります。
- BS4K放送をBBIQ光テレビ4Kチューナー（STB）を設置していないテレビで視聴する場合は、別途BS4KチューナーまたはBS4Kチューナー内蔵テレビが必要となります。
- BBIQ光テレビの番組表は、チャンネルガイド（275円／月）にお申込みいただくか、BBIQ光テレビチューナー（STB）のリモコンの「番組表」ボタンからEPG（電子番組表）をご覧ください。
- BBIQ光テレビの放送内容は、予告なしに変更することがあります。なお、変更によって生じたお客さまの損害の賠償には応じかねます。
- BBIQ光テレビの放送内容を公に上映することまたはその複製物を頒布することはできません。

（４）初期費用について

- BBIQ光テレビをご利用いただく場合、以下の初期工事費（標準工事費）および加入契約料が必要となります。なお、QTnetが定める初期工事は、放送用光受信機（V-ONU）とBBIQ光テレビチューナー（STB）の設置およびテレビ等までの配線工事です。

項 目	単 位	料 金
基本工事費（派遣工事費）	工事ごとに	0円※
配線工事費	工事ごとに	0円※
チューナー設置工事費	チューナーごとに	0円※
加入契約料	契約ごとに	0円※

- ※まるごとBBIQとBBIQ光テレビを同時にお申込みの場合、また、まるごとBBIQをご利用中でBBIQ光テレビを追加お申込みの場合は、基本工事費（派遣工事費）、配線工事費、チューナー設置工事費、加入契約料が0円となります（集合住宅共聴方式（セントラル提供方式）はBBIQ光テレビをお申込みの場合を含む）。ただし、過去6ヵ月以内にBBIQ光テレビご利用実績のあるお客さま（同一世帯別名義を含む）の場合、次の初期（標準）工事費および加入契約料をお支払いいただきます。基本工事費（派遣工事費）3,300円／工事、配線工事費16,500円／工事、チューナー設置工事費8,800円／工事（地デジ・BSプランの場合、お支払いは不要です。）、加入契約料11,000円／契約。また、過去6ヵ月以内にBBIQ光テレビご利用実績がないお客さまでも、過去のご利用状況により初期工事費（標準工事費）および加入契約料をお支払いいただく場合があります。
- 配管工事、管路工事、管路引き込み工事または設置など特別な工事を要する場合、工事費および機器代（実費）をお支払いいただきます。
 - 工事の着手後完了前に解約があった場合は、着手した工事の部分について、その工事に要した費用をお支払いいただきます。

（５）ご利用料金について

- BBIQ光テレビのご利用料金は、サービス開始月の翌月分からのご請求となりますが、オプションチャンネル等一部の料金はサービス開始月からのご請求となります。また、解約された場合は、解約月の1ヵ月分の料金をご請求します。
- BBIQ光テレビのご利用料金（オプションチャンネルを含む）は、月単位となっており、日割り計算はありません。
- ご利用料金の明細は、QTnet会員専用ページからご確認いただけます。郵送での料金明細の発行は行っておりません。
- BBIQ光テレビのご利用料金に、日本放送協会（以下「NHK」）の放送受信料は含まれておりません（NHK衛星受信契約が必要です）。なおNHKと受信契約をされていないお客さまは、別途、NHKとの受信契約をお願いいたします。NHK放送受信料（衛星契約）の「団体一括支払」をご希望される場合は、別途QTnetお客さまセンターへお問合せください。

（６）インターネットセット利用割引について

- BBIQ光テレビをまるごとBBIQと同一利用場所、同一名義および同一支払い方法でご利用いただく場合、インターネットセット利用割引が適用されます。
- 上記の場合、適用条件が満たされなくなった際は、自動的に割引適用外となります。

（７）にねん約束コースについて

- にねん約束コースは、BBIQ光テレビをまるごとBBIQと同一利用場所、同一名義、同一支払い方法でご利用のお客さまがお申込みいただけます。
- にねん約束コースは24ヵ月単位での契約となります。24ヵ月毎の更新月にお客さまから解約のお申出がない場合、当割引は自動更新となります。
- BBIQ光テレビ「にねん約束コース」をご利用のお客さまが、更新月含む3ヵ月間（24ヵ月毎の更新月から更新月の翌々月まで）以外にBBIQ光テレビを解約される場合、または、にねん約束コースの適応条件を満たされなくなった場合は、上記金額に加えて途中解約料として11,000円をお支払いいただきます。

（８）地デジ・BSプランのバック料金について

- 地デジ・BSプランスター・チャンネルパックをご契約いただいた場合に、当バック料金が適用されます（地デジ・BSプラン月額基本料へ1,760円を加算）。既にスカパーなど他社で視聴中の場合、またはスター・チャンネルとの直接契約で視聴されている場合、該当契約の解約後に改めて地デジ・BSプランスター・チャンネルパックとしてお申込みいただく必要があります。
- 地デジ・BSプランを他のプランに変更された場合やスター・チャンネルを解約された場合等、適用条件が満たされなくなった際は、自動的にバック料金の適用除外となります。
- 地デジ・BSプランスター・チャンネルパックの料金は、サービス開始月の翌月から適用されます。

（９）BBIQ光テレビチューナー（STB）について

- BBIQ光テレビチューナー（STB）は、基本1台を含め最大5台までご利用いただけます。
- ベーシックプラン、プレミアプラン、地デジ・BSプラン（宮崎市の方のみ）の月額基本料には、BBIQ光テレビ標準チューナー（STB）1台分のご利用料金が含まれています。
- 地デジ・BSプランをご利用いただく場合、BBIQ光テレビチューナー（STB）は、ご利用いただけません。ただし宮崎市の方は標準チューナーをご利用いただけます。
- 標準チューナーおよび4Kチューナー本体に録画することはできません。BBIQ光テレビチューナー（STB）での録画を希望される場合は、録画機能付4Kチューナーまたはブルーレイ搭載録画機能付チューナーをお申込みください。ただし宮崎市の方は標準チューナーのみお申込み可能です。
- 4K放送の視聴を希望される場合は、4Kチューナーをお申込みください。ただし宮崎市の方は4Kチューナー（STB）のお申込みはできません。
- 標準チューナー以外のBBIQ光テレビチューナーをご利用される場合および、2台目以上のBBIQ光テレビチューナーのご利用には、以下のチューナー利用料が必要となります。また、設置工事費として別掲の料金をお支払いいただきます。ただし、地デジ・BSプラン（宮崎市の方のみ）は標準チューナーのみのご利用となります。また、以下に記載していない同等機種を設置する場合があります。

	機種	標準チューナー/ TZ-LS500B※1	4Kチューナー （トリプルチューナー）/ TZ-LT1500BW	録画機能付4Kチューナー/ TZ-HT3500BW	ブルーレイ搭載 録画機能付チューナー/ TZ-BT9000BW
ご利用台数					
1台目		月額基本料に含まれます	660円／台・月	1,320円／台・月	1,980円／台・月
2～5台目		1,100円／台・月※2	1,760円／台・月	2,420円／台・月	3,080円／台・月

※1 宮崎市の方のみ、設置する標準チューナーはTZ-LS300Piになります。

※2 地デジBSプラン（宮崎市の方のみ）は、標準チューナーの2～5台目の料金は1台につき550円/月になります。

- 標準チューナーおよび4Kチューナーに、お手持ちのブルーレイレコーダなどの録画機器を接続して録画する場合、BBIQ光テレビチューナー（STB）と録画機器、両方の操作が必要になります。また、標準チューナーは録画中に他の専門チャンネルは視聴いただけませんのでご注意ください。なお、お手持ちの録画機単独で録画する場合は、録画機器の操作のみで録画可能です。
- 放送大学テレビはBSパススルーのみでの放送となり、BBIQ光テレビ専用チューナー（STB）ではご視聴および録画ができません。ただし宮崎市の方はBS放送が全てパススルーのみでの放送となります。BBIQ光テレビチューナー（STB）でBS放送の視聴はできません。
- BBIQ光テレビブルーレイ搭載録画機能付チューナーおよび録画機能付4Kチューナーに録画・録音されたデータが消失した場合および機器や放送の不具合により録画・録音ができない場合に生じた損害の補償はいたしません。
- BBIQ光テレビの解約や移転等により、BBIQ光テレビチューナー（STB）の撤去を行う場合、録画機能付チューナーに録画・録音されたデータは、撤去後にQTnetで消去します。QTnetでは、録画・録音されたデータの保存および復元は行いません。
- BBIQ光テレビチューナー（STB）にUSBハードディスクを接続し録画される場合、接続したSTB1台でのみ使用可能となります。よって、動作不良や故障、機種変更などでSTBを交換した場合は、それまで使用していたUSBハードディスクに録画した番組を、交換後のSTBで視聴することはできません。

（１０）解約および移転について

- BBIQ光テレビの解約を希望される場合は、QTnetお客さまセンターまでご連絡ください。
 - BBIQ光テレビの最低利用期間は、サービス開始月を含め12ヵ月間となります。最低利用期間内に解約された場合は、BBIQ光テレビサービス提供エリア外への転居等、理由のいかんに関わらず、期間内解約料5,500円をお支払いいただきます。
 - BBIQ光テレビを解約または移転をされる場合は、QTnetにてBBIQ光テレビチューナー（STB）等を撤去します。BBIQ光テレビの最低利用期間内外や、にねん約束コースの加入有無に関わらず、BBIQ光テレビ解約に伴う設備撤去については、別途以下の費用をお支払いいただきます（移転の場合、撤去費用の請求なし）。
- なお、撤去工事にともなう敷地、家屋、構造物等の復旧（アンテナ受信への設備切替を含む）に要する費用については、お客さままでのご負担となります（QTnetでは費用負担いたしません）。

項 目	区 分	費 用
撤去手続き費	BBIQ光テレビのみの解約の場合	11,000円※1
	まるごとBBIQとBBIQ光テレビを同時解約の場合	11,000円※1
追加チューナー撤去費用	チューナーごとに	3,300円※2

※1 集合住宅共聴方式の場合は、6,600円となります。

※2 2台目以降のチューナーのみを解約・撤去する場合（BBIQ光テレビの解約と同時ではない）は、追加チューナー撤去費用3,300円/台と基本工事費（3,300円）をお支払いいただきます。

(11) ご利用プランおよびBBIQ光テレビチューナー（STB）変更について

- ・ご利用プランを変更される場合、プラン変更手数料275円が必要になります。
- ・また、次の場合には別途工事費が発生します。
 - ベーシックプランまたはプレミアプランから地デジ・BSプランへ変更の場合：6,600円
 - 地デジ・BSプランからベーシックプランまたはプレミアプランへ変更の場合：12,100円
- ・BBIQ光テレビのご利用プランを月の途中から変更した場合、変更月の月額基本料は変更前のプランの料金となります。
- ・BBIQ光テレビチューナー（STB）を撤去・交換する場合は、以下の費用が発生します。なお、2台目以降の追加の場合は工事費用が発生しません。

区分	費用		
撤 去※	基本工事費 3,300円	STB撤去費用	3,300円／台
交 換		STB交換工事費	5,500円／台

※派遣工事を行わずに、お客さまにて撤去される場合は、基本工事費は発生せず、STB撤去費用は1,100円/台とします。

(12) サービス利用の一時休止について

- ・BBIQ光テレビご利用の一時休止を希望される場合は、QTnetお客さまセンターまでご連絡ください。
- ・お申込み受付日の翌月1日から休止となり、休止期間は最長12ヵ月間です。
- ・BBIQ光テレビのご利用開始日を含む月から12ヵ月間は、一時休止をご利用いただけません。
- ・利用再開から12ヵ月間は、再度の一時休止はご利用いただけません。
- ・BBIQ光テレビを一時休止される場合は、以下の費用が必要となります。

休止費用	料 金	内容
休止手続き手数料	550円	休止をはじめた月に課金
休止料	2,200円／月	休止期間中に毎月請求

※BBIQ光テレビチューナーご利用のお客さまで「標準チューナー以外」をご利用の場合は上記の金額に加え、月額基本料が加算されます。

- ※「標準チューナー」を含むBBIQ光テレビチューナーを複数台ご利用のお客さまは、台数に応じた月額基本料が加算されます。
- ・地デジ・BSプランをご利用の場合、一時休止はできません。

(13) サービスの再開について

- ・基本サービス
 - 一時休止期間満了後、お客さまよりサービス利用再開の請求が無い場合、お客さまへ事前 to 通知の上、解約させていただきます。期間満了前にサービスを再開される場合、および一時休止期間を延長される場合は、QTnetお客さまセンターまでお申出ください。
- ・オプションサービス
 - 一時休止期間満了後は、自動的にサービスは再開されません。サービス再開後も視聴および利用を希望される場合は、再度、お申込みください。

(14) 機器の移設について

- ・詳しくは、QTnetお客さまセンターまでお問合せください。

その他留意事項について

- ・お客さまのご利用方法に応じて、分配器が必要になります。詳しくは、宅内調査の際にご案内させていただきます。
- ・お客さまの過失により、以下の機器を紛失、破損された場合、以下の料金をお支払いいただきます。

項 目	料 金	項 目	料 金
標準チューナー	38,500円/台	チューナー用リモコン	5,500円/個
4Kチューナー	61,600円/台	B-CASカード再発行	2,090円/枚
録画機能付4Kチューナー	72,600円/台	C-CASカード再発行	3,300円/枚
ブルーレイ搭載録画機能付チューナー	121,000円/台	V-ONU等	18,700円/台

- ・初期工事完了後、お客さまのテレビ等の買換により、BBIQ光テレビチューナー（STB）の配線変更やチャンネル設定は、お客さまにて実施いただきます。QTnetにご依頼の場合、規定の費用が発生（有料対応）します。
- ・局地的な大雨や降雪により一時的に、映像や音声に乱れが生じたり、電波が正常に受信できないことがあります。また、お客さま自宅付近の天候に問題がなくても、BS放送基地局およびQTnet受信地点の天候の影響により、放送電波を正常に受信できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

免責事項について

- ・QTnetは、以下の場合、損害の賠償を負いません。
 - ①天災、事変、不測の事故、通信衛星の故障、第三者の原因による事故等により回線が停止した場合。
 - ②工事等によるサービス提供の停止および変更が生じた場合。
 - ③QTnetの責によらない事由または受信障害により、放送内容の全部または一部に画面症状（画像の劣化、ブロック状のノイズ、画面の静止、受信不能等をいいます。）が発生したとき。
 - ④QTnetの責によらない事由等によりBBIQ光テレビチューナー（STB）等が正常に動作しなかったことにより不具合が生じた場合。
- ・QTnetは、光テレビサービスの利用により発生したお客さまと第三者との間に生じたお客さままたは第三者の損害、および光テレビサービスを利用できなかったことにより発生したお客さまと第三者との間に生じた、お客さままたは第三者の損害に対しいかなる責任も負いません。

ご利用について（各種サービス共通）

- ・QTnetの電気通信設備の保守または工事の都合でやむを得ない場合、サービスの利用を中止することがあります。
- ・サービスの利用を中止する時は、BBIQ公式サイト掲載等で、あらかじめお客さまにお知らせいたします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではないことを、ご了承ください。
- ・QTnetもしくは他人の電気通信設備の利用もしくは運営に支障を与える、または与えるおそれのある行為が確認された場合、サービスの利用を中止させていただきますことがあります。

お支払方法の登録について

- ・お支払方法は、登録内容のお知らせ到着後にQTnet会員専用ページにログインしてご登録ください。

登録可能なお支払方法

1 クレジットカード お支払日（振替日）：クレジットカード会社が指定した日

「JCB」「VISA」「Mastercard」「アメリカン・エクスプレス」「ダイナースクラブ」のブランドマークがついた「クレジットカード」など

※有効期限等のカード情報が更新されないことがありますので、ご了承ください。
※「デビットカード」および「プリペイドカード」はご利用できません。

2 預金口座振替およびゆうちょ銀行からの自動払込 お支払日（振替日）：毎月27日（金融機関休業日の場合は翌営業日）

- ・一部お取り扱いできない金融機関がございます。

【ご注意事項】

- ・ご指定の口座からの振替手続きに1～2ヵ月程度かかる場合がありますので、手続き完了までの間は所定の料金ご請求書によるお支払いをお願いすることがあります。
- ・口座振替については、収納代行会社（SMBCファイナンスサービス㈱）経由となるため、お客さまの通帳には「SMBC）年月QTNET」と表示されます。
- ・口座振替・クレジットカードのご利用案内は書面発行いたしません。
- ・お支払方法をご登録いただいていない場合は、料金ご請求書を送付させていただきます。この場合、請求書発行手数料として440円/月・件をご負担いただきます。
 - ※開通後、初回請求時の請求書には手数料はかかりません。